

## “ARDIDAS Y DOLIDOS”

### RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN:

Emilio González Elizondo Castillo (en lo sucesivo “ALTERNATIVAS”).  
Domicilio: Circuito Arquitectos No. 14, Ciudad Satélite, C.P. 53100, Naucalpan de Juárez, Estado de México.  
Teléfonos de atención: 55-52545645. Lunes a Viernes de las 9:00 a las 18:00 hrs.  
Página en Internet: [www.alternativas.com.mx](http://www.alternativas.com.mx)  
“ALTERNATIVAS” (en adelante “LA ORGANIZADORA”)

### PATROCINADORES DE LA PROMOCIÓN:

Tempur Sealy México S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo Sealy). EN ADELANTE “LA PATROCINADORA”

### VIGENCIA:

Inicia a las 00:00:01 horas del día 13 de agosto de 2025 y termina a las 23:59:59 horas del día 28 de agosto de 2025, tiempo del centro de la República Mexicana conforme a la hora del Centro Nacional de Metrología.

### MECÁNICA

El único medio de participación es a través de las aplicaciones Facebook e Instagram

1. Publica en las apps de Facebook o Instagram una foto o video con tu mejor pose de descanso o alivio.
2. Usa el hashtag #FueraDoloronesSealy y etiqueta a @SealyMexico
3. Cuéntanos: Cuál es tu “dolorón” más reciente; ¿de amor o de espalda?
4. Llévate uno de los 50 pases dobles para las funciones de 22 y 30 de agosto para “Ardidas y Dolidos”
5. Solo se permite una participación por persona mayor de 18 años durante toda la vigencia de la promoción.
6. Los acreedores a los incentivos serán las primeras 50 publicaciones durante la vigencia de la promoción.
7. Limitado a las 50 primeras participaciones.
8. El criterio de evaluación para determinar a los acreedores a los pases dobles es; ser de las primeras 50 participaciones y cumplir con las indicaciones de participación.

Si resultas acreedor a uno de los pases dobles para “Ardidas y dolidos”:

- Te avisaremos por inbox.
- Te pediremos tu nombre y tu WhatsApp.
- Tus boletos llegarán directo al número que nos compartas.

- Recuerda: la organizadora y patrocinadora solo son responsables de enviarte los boletos al WhatsApp que indiques. Si los datos son incorrectos y no los recibes, es tu responsabilidad.

- Cuando recibas nuestro mensaje, respóndenos de inmediato, ya que las funciones son muy próximas y no queremos que te quedes sin tus boletos.

### Notas:

- Participación para adultos a partir de 18 años. Menores de 18 años no pueden participar.
- **El evento se llevará a cabo en un recinto en la CDMX por lo tanto las participaciones se limitan a residentes de la Cd. de México y su zona metropolitana que puedan asistir los días 22 o 30 de septiembre de 2025.**
- La responsabilidad es exclusiva de quien decide participar en esta mecánica.
- La simple participación implicará la manifestación de voluntad y la aceptación a los términos y condiciones de uso de la App y a las presentes bases.
- La participación en la promoción puede llevarse a cabo las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana durante todo el tiempo de vigencia de la promoción; por lo que los usuarios podrán participar en todo momento.

### INCENTIVOS OFRECIDOS PARA ENTREGAR:

50 pases dobles para las funciones de 22 y 30 de agosto para “Ardidas y Dolidos” (25 pases para cada función).

Todos los regalos se adquieren a cargo del responsable de la promoción y de forma gratuita para el participante acreedor, La garantía que en su caso se ofrezca será responsabilidad únicamente del proveedor en donde se haya

adquirido el incentivo, sin que ello implique responsabilidad por parte del organizador o patrocinadora de la promoción.

El incentivo ofrecido NO podrá ser canjeado por dinero en efectivo.

#### **RESTRICCIONES:**

No podrán participar los empleados ni ex-empleados de Sealy, Innovación a tu marca S.A. de C.V y la organizadora, ni sus filiales o subsidiarias, ni los cónyuges o familiares hasta el segundo grado de parentesco. Si se detecta que algún video enviado incurre en esta falta, en automático será descalificado, y el participante pierde el derecho a reclamar el incentivo.

Un participante puede enviar únicamente un video o fotografía durante la vigencia de la promoción.

Un mismo participante sólo tendrá derecho a llevarse un incentivo durante toda la vigencia de la promoción.

En caso de que dos participantes diferentes envíen un mismo video o fotografía, AMBOS serán anulados sin derecho a participar.

En caso de que, por cualquier causa, el acreedor no pudiera canjear, utilizar y/o hacer efectivo el regalo obtenido por razones ajenas a la organizadora, éste no tendrá derecho a exigir compensación alguna.

Por la naturaleza del regalo ofrecido, el acreedor deberá reclamarlo directamente, no se aceptarán representantes de los beneficiados.

Si el participante acreedor del regalo requiere realizar algún gasto inherente para su entrega o uso, éste correrá por su propia cuenta y no le serán reembolsable de forma alguna.

La organizadora de la presente actividad promocional, no se hace responsable por las fallas ajenas que el sistema de red pudiera sufrir de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente actividad, y/o en caso de que sean resultado de causas de fuerza mayor tales como desastres naturales, contingencias sanitarias o cualesquiera otra que no estén en control directo del organizador.

La organizadora de la presente actividad, no tendrá responsabilidad alguna en los registros de participación que pudieran perderse, retrasarse por fallas en el sistema de red o telefónico por cualquier causa de fuerza mayor o caso inesperado o fortuito.

La organizadora y la patrocinadora tendrán el derecho de modificar cualquiera de estos aspectos cuando las circunstancias lo justifiquen.

Los regalos ofrecidos, no son transferibles ni serán sujetos de reposición.

No participan clientes que sean personas morales.

Esta actividad se registrará de acuerdo a las bases de la presente convocatoria, y de conformidad con la legislación aplicable en la Ciudad de México. Cualquier controversia deberá dirimirse en los tribunales competentes de la Ciudad de México, no obstante, el domicilio presente o futuro de los participantes o cualquier otra causa.

Ninguna de las empresas involucradas, tendrán responsabilidad alguna dentro de la ejecución o asignación de incentivos de la Promoción.

Ninguna de las empresas patrocinadoras (Sealy, Innovación a tu marca S.A. de C.V. y/ o la organizadora), serán responsables en la modificación o alteración en el estado de salud que pudieran sufrir los participantes por consecuencia de participar en la presente promoción, recibir o hacer efectivo el incentivo correspondiente.

La Organizadora es totalmente responsable de la logística de los incentivos y del cumplimiento de los lineamientos de la promoción con los usuarios participantes. La organizadora y patrocinadores se reservan el derecho de no entregar el incentivo en el caso de descubrir la existencia de conductas fraudulentas por parte de los participantes que resulten beneficiados. La organizadora y patrocinadores se reservan el derecho de abstenerse a entregar el incentivo e iniciar, si es necesario, las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante la promoción; tales como falsificación, suplantación de personas, alteraciones en la aplicación, bots, alteración de información, fraude, o en general cualquier mal uso que pueda afectar directa o indirectamente a la promoción.

Se validará que se ha cumplido correctamente con su participación y en caso de haberlo hecho de manera correcta y completa, se entregará al acreedor el regalo ofrecido conforme a la relación de ganadores.

La Organizadora verificará la autenticidad de los datos proporcionados por los participantes, por lo que en caso de resultar falsos dichos datos, se anulará el incentivo de dicho participante y no tendrá derecho a reclamar incentivo alguno.

La organizadora se reserva el derecho de verificar la autenticidad de las operaciones registradas, así como de la información proporcionada por los participantes para la entrega de algún incentivo.

#### **CONTACTO:**

El número de teléfono de asistencia para conocer bases, restricciones, forma de reclamar el incentivo, comunicación de acreedores e información general es el (55) 5254-5645 de lunes a viernes de las 9:00 a 14.30 hrs y de 16:00 a 18:00 horas.